



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

What is the Signs of Safety[®] approach?

Information for Parents
and Caregivers



Telephone: 705-360-7100

Toll-Free: 1-800-665-7743 in the Cochrane District
or 1-866-229-5437 in the Timiskaming District

Email: info@neofacs.org

www.neofacs.org/signs-of-safety

Signs of Safety is a new way of working with families when concerns about a child's safety or well-being are brought to the attention of North Eastern Ontario Family and Children's Services (NEOFACS).

Signs of Safety means NEOFACS will work with families, extended family, natural supports, and other professionals so that together we can help your child feel safe and cared for.

This approach ensures your caseworker can do everything possible to put the parents, children and everyone naturally connected to the children at the center of the assessment and decision-making.



Scan the QR code to
access our website
to learn more.

Our Mission

Working together for the well-being and safety
of children, youth and families.

Our Vision

Strong partnerships. Safe communities.
Healthy children, youth, and families.

Four key questions will be asked of you, your child, and your extended family to obtain everyone's perspective about your child's safety, health and well-being:

- 1) **What are we worried about for your child?**
(What has happened to make us worried and what is the impact on your child?)
- 2) **What is working well for your family?**
(Things that are already happening to keep your child safe and protected from harm or abuse and meet their needs.)
- 3) **What needs to happen to make sure your child is safe and well in the future?**
(What family, supportive networks and professionals need to see to be satisfied your child is safe. These are turned into goals and a plan.)
- 4) **How safe is your child on a scale of 0 to 10?**
(Where 0 means the child is being harmed and 10 means the child is safe.)



North Eastern Ontario
Family and Children's Services
Services à la famille et à l'enfance
du Nord-Est de l'Ontario

Qu'est-ce que l'approche Signes de sécurité ?

Renseignements
pour les parents et
les personnes de soutien



Téléphone : 705 360-7100

Sans frais : 1 800 665-7743 (District de Cochrane)
ou 1 866 229-5437 (District de Timiskaming)

Courriel : info@neofacs.org

www.neofacs.org/signes-de-securite

L'approche Signes de sécurité (*Signs of Safety*®) est une nouvelle façon de travailler avec les familles lorsque des préoccupations concernant la sécurité ou le bien-être d'un enfant sont portées à l'attention des Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario (SFENEO).

Les Signes de sécurité signifient que les SFENEO travailleront avec les familles, la famille élargie, les soutiens naturels et d'autres professionnels afin qu'ensemble nous puissions aider un enfant à se sentir en sécurité et pris en charge.

Cette approche permet aux travailleurs de faire tout ce qui est possible pour placer les parents, les enfants et toutes les personnes ayant un lien naturel avec les enfants au centre de l'évaluation et de la prise de décision.



Scannez le code QR
pour accéder à
notre site Web afin
d'en savoir plus.

Notre mission

Travailler ensemble pour le bien-être et la sécurité
des enfants, des jeunes et des familles.

Notre vision

Des partenariats solides.
Des communautés sécuritaires.
Des enfants, des jeunes et des familles en santé.

Quatre questions clés vous seront posées, ainsi qu'à votre enfant ou vos enfants et à sa famille élargie afin d'obtenir le point de vue de chacun sur la sécurité, la santé et le bien-être de l'enfant :

- 1) **Qu'est-ce qui nous inquiète concernant votre enfant ?**
(Que s'est-il passé pour que nous soyons inquiets et quel est son effet sur votre enfant ?)
- 2) **Qu'est-ce qui fonctionne bien pour votre famille ?**
(Ce qui se passe déjà pour assurer la sécurité et la protection de votre enfant contre les mauvais traitements et répondre à ses besoins.)
- 3) **Que faut-il faire pour assurer la sécurité et le bien-être de votre enfant à l'avenir ?**
(Ce dont la famille, les réseaux de soutien et les professionnels ont besoin pour s'assurer que votre enfant est en sécurité. Ces éléments sont ensuite utilisés pour définir des objectifs et un plan.)
- 4) **Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure votre enfant est-il en sécurité ?**
(0 représentant que l'enfant est maltraité, 10 représentant que l'enfant est en sécurité.)